

Algemene voorwaarden

28-11-2025

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Salon Alouette en de cliënt waarop Salon Alouette deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanning

Salon Alouette zal de behandelingen uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment geldende stand der wetenschap en praktijk.

Afspraken

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak – door te geven. De afmelding kan telefonisch, per e-mail of via WhatsApp geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Salon Alouette 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Salon Alouette de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd, kan Salon Alouette de afspraak annuleren en het geheel afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Salon Alouette, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van tevoren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Tarieven en betaling

Salon Alouette vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op haar website en in de salon. De vermelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling ervan (en die van eventuele producten) te voldoen.

In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Salon Alouette. Bij het in gebreke blijven hiervan, volgt eerst een aanmaning en een nadere betalingstermijn.

Indien de cliënt na afloop van deze termijn het verschuldigde bedrag, inclusief rente, niet heeft betaald, is de cliënt verplicht om alle buitenrechtelijke en gerechtelijk kosten, inclusief die voor juridische bijstand, te vergoeden aan Salon Alouette.

Tevens heeft Salon Alouette het recht om de cliënt de toegang tot de salon te ontfeggen, zonder verdere opgaaf van redenen.

Werkwijze, persoonsgegevens & privacy

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese plaats, waarbij ook wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen. De cliënt voorziet hierbij Salon Alouette van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. Deze gegevens worden opgenomen in een elektronisch klantenbestand en worden vertrouwelijk behandeld volgens de richtlijnen in de wet Bescherming Persoonsgegevens. Zie hiervoor ook ons [privacybeleid](#).

Geheimhouding

Salon Alouette is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt meedeelt tijdens een behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Salon Alouette verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

Salon Alouette kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de cliënt onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

De salon garandeert dat zij zich bij calamiteiten voldoende verzekerd heeft middels haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bij schade zal deze worden vergoed tot het maximale van wat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren.

Salon Alouette is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door de cliënt zijn meegenomen naar de praktijk. De praktijk zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan.

Garantie

Salon Alouette geeft de cliënt vijf dagen garantie op behandelingen en producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt gebruik heeft gemaakt van andere dan de door de salon geadviseerde producten.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

Gedrag, beschadiging & diefstal

De cliënt dient zich in de praktijk te gedragen volgens de algemeen aanvaarde normen. gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon Alouette het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgave van redenen.

Salon Alouette heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diefstal wordt gemeld bij de politie.

Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over een behandeling of product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Salon Alouette. De cliënt mag binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht een adequaat antwoord verwachten. Indien de cliënt en Salon Alouette niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kan de cliënt de Geschillencommissie inschakelen.